**T.C.**

**ERFELEK KAYMAKAMLIĞI**

**SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA VAKFI**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)** |
| 1 | AİLE YARDIMLARI  -Gıda Yardımı | 1-SYDF Başvuru Kayıt Formu (ilk defa başvuru yapıyorsa)  2- Başvuru Dilekçesi  3- Nüfus Cüzdanı önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapıyorsa  4-Kendisi,eşi ve ailedeki 18 yaş üstü çocuklar için imzalı Açık Rıza Formu aynı hanede kalıyorsa anne, babanın imzası | 20 GÜN (İLK DEFA BAŞVURULUYORSA  15 GÜN ( Gıda Yardımının devamı için yapılan başvurular) |
| 2 | AİLE YARDIMLARI  -TKİ Kömür Yardımı  -Diğer Yakacak Yardımı | 1-SYDF Başvuru Kayıt Formu (ilk defa başvuru yapıyorsa)  2- Başvuru Dilekçesi  3- Nüfus cüzdanı Önlü Arkalı fotokopisi ( ilk defa başvuruyorsa yapılıyorsa)  4-Kendisi,eşi ve ailedeki 18 yaş üstü çocuklar için imzalı Açık Rıza Formu aynı hanede kalıyorsa anne, babanın imzası  Mütevelli Heyetince yakacak yardımı talebi kabul edilen hane/Kişilerin yakacak yardımı teslimatı Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğünün Vakfımıza yakacak sevkiyatı yaptığı tarihte yapılır. | 20 GÜN (İLK DEFA BAŞVURULUYORSA  (İLK DEFA BAŞVURULUYORSA  15 GÜN ( Yakacak Yardımının devamı için yapılan başvurularda) |
| 3 | AİLE YARDIMLARI  -Barınma Yardımı  -Kira Yardımı | 1-SYDF Başvuru Kayıt Formu (ilk defa başvuru yapıyorsa)  2- Başvuru Dilekçesi  3- Nüfus Cüzdanı önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapıyorsa  4- Barınma İhtiyaç raporu/ Varsa Hasar Tespit Raporu/ Kira kontratı  5-Kendisi,eşi ve ailedeki 18 yaş üstü çocuklar için imzalı Açık Rıza Formu aynı hanede kalıyorsa anne, babanın imzası | 20 GÜN (İLK DEFA BAŞVURULUYORSA  15 GÜN ( Kira Yardımının devamı için yapılan başvurularda) |
| 4 | AİLE YARDIMLARI  -Diğer Aile Yardımı | 1-SYDF Başvuru Kayıt Formu (ilk defa başvuru yapıyorsa)  2- Başvuru Dilekçesi  3- Nüfus cüzdanı Önlü Arkalı fotokopisi ( ilk defa başvuruyorsa yapılıyorsa)  4-Kendisi,eşi ve ailedeki 18 yaş üstü çocuklar için imzalı Açık Rıza Formu aynı hanede kalıyorsa anne, babanın imzası | 20 GÜN (İLK DEFA BAŞVURULUYORSA  15 GÜN (Yardımının devamı için yapılan başvurularda) |
| 5 | EĞİTİM YARDIMLARI –Eğitim Materyali Yardımı  -Diğer Eğitim Yardımı | 1-SYDF Başvuru Kayıt Formu (ilk defa başvuru yapıyorsa)  2- Başvuru Dilekçesi  3- Nüfus Cüzdanı önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapıyorsa  4- Öğrenci Belgesi  5- Kendisi,eşi ve ailedeki 18 yaş üstü çocuklar için imzalı Açık Rıza Formu aynı hanede kalıyorsa anne, babanın imzası | 20 GÜN (İLK DEFA BAŞVURULUYORSA  15 GÜN ( Eğitim Destek devamı için yapılan başvurularda |
| 6 | ENGELLİ YARDIMLARI  -Engelli araç-protez ve cihaz yardımı  -Diğer Engelli Yardımı | 1-SYDF Başvuru Kayıt Formu (ilk defa başvuru yapıyorsa)  2- Başvuru Dilekçesi  3- Nüfus cüzdanı Önlü Arkalı fotokopisi ( ilk defa başvuruyorsa yapılıyorsa)  4-Kendisi,eşi ve ailedeki 18 yaş üstü çocuklar için imzalı Açık Rıza Formu aynı hanede kalıyorsa anne, babanın imzası  5-Engelli olduğuna dair Sağlık Kurulu Raporu  6-Araç ,Protez ve Cihaz kullanılabilir belgesi  7-SGK’dan karşılanıp karşılanmadığına dair belge | 20 GÜN (İLK DEFA BAŞVURU YAPIYORSA)  15 GÜN (YARDIMIN DEVAMI İÇİN YAPILAN BAŞVURULARDA) |
| 7 | ÖZEL AMAÇLI YARDIMLAR  -Aşırı yağış,sel,su baskını Yardımı  -Heyelan Yardımı  -Yangın Yardımı  -Diğer Afet Yardımı | 1-SYDF Başvuru Kayıt Formu (ilk defa başvuru yapıyorsa)  2- Başvuru Dilekçesi  3- Nüfus cüzdanı Önlü Arkalı fotokopisi ( ilk defa başvuruyorsa yapılıyorsa)  4-Kendisi,eşi ve ailedeki 18 yaş üstü çocuklar için imzalı Açık Rıza Formu aynı hanede kalıyorsa anne, babanın imzası  5-Hasar Tespit Raporu,yangın raporu vb. gibi hasarını ve gerçekleşen afeti belgeleyen resmi evrak | 20 GÜN (İLK DEFA BAŞVURU YAPIYORSA)  15 GÜN (YARDIMIN DEVAMI İÇİN YAPILAN BAŞVURULARDA) |
| 8 | ÖZEL AMAÇLI YARDIMLAR  -Terör zarar yardımı  -Diğer Özel amaçlı yardım | 1-SYDF Başvuru Kayıt Formu (ilk defa başvuru yapıyorsa)  2- Başvuru Dilekçesi  3- Nüfus cüzdanı Önlü Arkalı fotokopisi ( ilk defa başvuruyorsa yapılıyorsa)  4-Kendisi,eşi ve ailedeki 18 yaş üstü çocuklar için imzalı Açık Rıza Formu aynı hanede kalıyorsa anne, babanın imzası  5-Terör zarar tespit tutanağı vb. gibi hasarını ve gerçekleşen zararı belgeleyen resmi evrak | 20 GÜN (İLK DEFA BAŞVURU YAPIYORSA)  15 GÜN (YARDIMIN DEVAMI İÇİN YAPILAN BAŞVURULARDA |
| 9 | ÖZEL AMAÇLI YARDIMLAR  -Diğer kuruluş yardımı | 1-Başvurular internet ortamından e-Devlet bilgi sistemi üzerinden Vatandaş tarafından birebir yapılır  2-Yüz yüze müracaat ve evrak gerektirmez  3-Başvuran e-Devlet bilgi sistemi üzerinden beyan ettiği tüm bilgilerin doğruluğunu sistemden onaylar  4-Özel durumlarda SGK hizmet dökümü, sağlık raporu vb. gibi resmi evraklar | 20 GÜN (İLK DEFA BAŞVURU YAPIYORSA)  15 GÜN (YARDIMIN DEVAMI İÇİN YAPILAN BAŞVURULARDA |
| 10 | SAĞLIK YARDIMLARI  -Tedavi Destek Yardımı  -Tıbbi Malzeme Cihaz Yardımı  -Diğer Sağlık Yardımı  -Katılım Payı Yardımı | 1-SYDF Başvuru Kayıt Formu (ilk defa başvuru yapıyorsa)  2- Başvuru Dilekçesi  3- Nüfus cüzdanı Önlü Arkalı fotokopisi ( ilk defa başvuruyorsa yapılıyorsa)  4-Kendisi,eşi ve ailedeki 18 yaş üstü çocuklar için imzalı Açık Rıza Formu aynı hanede kalıyorsa anne, babanın imzası  5-Engelli Olduğuna Dair Sağlık Kurulu Raporu  6-Araç ,Protezve cihaz yardımı için kullanılabilir belgesi ve doktor onaylı reçete  7-SGK’dan karşılanıp karşılanmadığına dair belge  8-Katılım payı yardımı için toplan tutarını belirten belge | 20 GÜN (İLK DEFA BAŞVURU YAPIYORSA)  15 GÜN (YARDIMIN DEVAMI İÇİN YAPILAN BAŞVURULARDA |
| 11 | YABANCI YARDIMLARI  SUY YARDIMLARI | 1-SYDVBaşvuru kayıt formu (ilk defa başvuru yapıyorsa)  2-Başvuru Dilekçesi  3-İl göç İdaresi onaylı geçici kimlik kartı önlü arkalı fotokopisi aynı hanede yaşayanların geçici kimlik kartı önlü arkalı fotokopisi  4-Resmi ikametgahı olan ve geçici kimliğinde yazılı İlin ilçelerine Müracaat edebilir.  5-Programdan Türkiye’ye kabul edilmiş tüm mülteciler faydalandırılmaktadır.  6-Programdan faydalanabilmek için aşağıdaki en az b,r kriteri sağlamalıdır.  a-En az iki engelli olmalı  b-18-59 yaş kimsenin bulunmadığı 60 yaş üzeri bir kişinin olduğu  c-Tek kadından veya tek kadın 18 yaş altı bir çocuğun olduğu  d-18 yaş altı en az üç kişinin olduğu  e-Mütevelli Heyetinin belirlediği muhtaç yabancı haneler faydalandırılır | 20 GÜN (İLK DEFA BAŞVURU YAPIYORSA)  15 GÜN (YARDIMIN DEVAMI İÇİN YAPILAN BAŞVURULARDA |
| 12 | MERKEZİ YARDIMLAR  -Şartlı Eğitim Yardımı  -Şartlı Sağlık Yardımı  -Şartlı Gebelik Yardımı  -Şartlı Lohusalık Yardımı  -Çoklu Doğum Yardımı | 1- SYDF Şartlı Eğitim Yardımı Başvuru Formu( İlk defa yapılan Başvuruysa)  2-2-Nüfus cüzdanı Önlü Arkalı fotokopisi(evli ise kendisinin ve eşinin)( ilk defa)  3-Şartlı Eğitim, sağlık ve çoklu doğum yardımı sözleşmesi  4-Anne ve babası vefat yada gaip olan çocuklar için dedesi vb. aile fertlerinden herhangi birinin bakımını üstlenmesi halinde mahkemeden alınacak vasilik karar belgesi istenir.  5-Çoklu Doğum Yardımı müracaatı için fayda sahiplerinin (çocuklarının)yaş aralığı 0-24 aydır.  6- Kendisi,eşi ve ailedeki 18 yaş üstü çocuklar için imzalı Açık Rıza Formu aynı hanede kalıyorsa anne, babanın imzası | 20 GÜN (İLK DEFA BAŞVURU YAPIYORSA)  15 GÜN (YARDIMIN DEVAMI İÇİN YAPILAN BAŞVURULARDA |
| 13 | MERKEZİ YARDIMLAR  -Eşi Vefat Etmiş Kadınlara Yönelik Düzenli Merkezi Sosyal Yardım | 1-SYDF Başvuru Kayıt Formu (ilk defa başvuru yapıyorsa)  2- Başvuru Dilekçesi  3- Nüfus cüzdanı Önlü Arkalı fotokopisi ( ilk defa başvuruyorsa yapılıyorsa)  4-Kendisi,eşi ve ailedeki 18 yaş üstü çocuklar için imzalı Açık Rıza Formu aynı hanede kalıyorsa anne, babanın imzası  5-2022 yardımından faydalanıyorsa feragat ettiğine dair dilekçe  6-EVEK sözleşmesi | 20 GÜN (İLK DEFA BAŞVURU YAPIYORSA)  15 GÜN (YARDIMIN DEVAMI İÇİN YAPILAN BAŞVURULARDA |
| 14 | MEREZİ YARDIM  -Muhtaç Asker ailesi yardımı  -Muhtaç Asker Çocuğu Yardımı | 1-SYDF Başvuru Kayıt Formu (ilk defa başvuru yapıyorsa)  2- Başvuru Dilekçesi  3- Nüfus cüzdanı Önlü Arkalı fotokopisi ( ilk defa başvuruyorsa yapılıyorsa)  4-Kendisi,eşi ve ailedeki 18 yaş üstü çocuklar için imzalı Açık Rıza Formu aynı hanede kalıyorsa anne, babanın imzası  5-Evli ise eşi bekar ise öncelikli olarak anne vefat veya gaip ise asker babası müracaat eder.  6-Asker çocuğu yardımı için asker eşinin aktif Muhtaç Asker Ailesi Yardımı alması gerekmektedir. | 20 GÜN (İLK DEFA BAŞVURU YAPIYORSA)  15 GÜN (YARDIMIN DEVAMI İÇİN YAPILAN BAŞVURULARDA |
| 15 | MERKEZİ YARDIMLAR  -Yaş Aylığı  -Engelli Aylığı  -Engelli Yakını Aylığı | 1-SYDF Başvuru Kayıt Formu (ilk defa başvuru yapıyorsa)  2- Başvuru Dilekçesi  3- Nüfus cüzdanı Önlü Arkalı fotokopisi ( ilk defa başvuruyorsa yapılıyorsa)  4-Kendisi,eşi ve ailedeki 18 yaş üstü çocuklar için imzalı Açık Rıza Formu aynı hanede kalıyorsa anne, babanın imzası  5-Engelli Aylığı ve Engelli Yakını Aylığı için tam teşekküllü Devlet Hastanesinden alınan Engelli Sağlık Kurulu Raporu  6-2022 yardımı için yakının müracaat etmesi halinde noter onaylı vekaletname | 20 GÜN (İLK DEFA BAŞVURU YAPIYORSA)  15 GÜN (YARDIM DEVAMI İÇİN YAPILAN BAŞVURULARDA) |
| 16 | MERKEZİ YARDIMI  -Öksüz yetim aylığı | 1-SYDF Başvuru Kayıt Formu (ilk defa başvuru yapıyorsa)  2- Başvuru Dilekçesi  3- Nüfus cüzdanı Önlü Arkalı fotokopisi ( ilk defa başvuruyorsa yapılıyorsa)  4-Kendisi,eşi ve ailedeki 18 yaş üstü çocuklar için imzalı Açık Rıza Formu aynı hanede kalıyorsa anne, babanın imzası  5-Anne ve Baba vefat etmiş ise mahkeme kararı ile vasi tayin edilen kişi müracaat eder.  6-Çocuğun bakımında sorumlu anne Baba veya vasi tayin edilen kişiye ödenir. | 20 GÜN (İLK DEFA BAŞVURU YAPIYORSA)  15 GÜN ( YARDIM BAŞVURUSUNUN DEVAMINDA) |
| 17 | MERKEZİ YARDIMLAR  -Elektrik Tüketim Desteği | Merkezi yardım alan hanelere Genel Müdürlük tarafından otomatik olarak tanımlanır. İşlem veya müracaat gerektirmez. Hanede yaşana kişi sayısına göre Genel müdürlüğün belirlediği tutar kadar elektrik indirimi uygulanır. Nakdi olarak ödenen yardım değildir. Otomatik olarak tanımlanan merkezi yardım türüdür. | 20 GÜN (İLK DEFA BAŞVURU YAPIYORSA)  15 GÜN ( YARDIM BAŞVURUSUNUN DEVAMINDA |
| 18 | GENEL SAĞLIK SİGORTASI  -Gelir Tespiti | 1-GSS başvuru formu(İlk defa başvuru yapılıyorsa)  2- Başvuru Dilekçesi  3- Nüfus cüzdanı Önlü Arkalı fotokopisi ( ilk defa başvuruyorsa yapılıyorsa)  4-Kendisi,eşi ve ailedeki 18 yaş üstü çocuklar için imzalı Açık Rıza Formu aynı hanede kalıyorsa anne, babanın imzası  5-Daha önce sigortalı çalışmış bireyler için provizyon bilgisini gösterir belge | 20 GÜN (İLK DEFA BAŞVURU YAPIYORSA)  15 GÜN ( YARDIM BAŞVURUSUNUN DEVAMINDA |
| 19 | PROJE DESTEKLERİ  -Gelir Getirici Projeler | 1-Fayda sahibi başvuru formu  2-Prpje hazırlama formatı  3-Proje başvuru formu  4-Başvuru yapan kişinin kimlik fotokopisi  5-Proje yapacak kişinin iş tecrübesinin kanıtlayıcı belge (ustalık,kalfalık,diploma,sertifika,refarns mektubu vs.)  Not: Proje Destek Başvurularının uygunluğunu Mütevelli Heyeti Tarafından en geç 30 gün içinde karara bağlanır ve Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü tarafından onay beklenir onaylanan Projeler 30  Gün içinde uygulamaya konulur. | 30 GÜN |
| 20 | PROJE DESTEKLERİ  -Geçici İstihdam Projeleri  -İstihdam Eğitim Projeleri  -Sosyal Hizmet Projeleri  -Vefa (Yaşlı ve Hastalara Yönelik Evde Bakım Programı) | 1-Fayda sahibi başvuru formu  2-Prpje hazırlama formatı  3-Proje başvuru formu  Not: Proje Destek Başvurularının uygunluğunu Mütevelli Heyeti Tarafından en geç 30 gün içinde karara bağlanır ve Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü tarafından onay beklenir onaylanan Projeler 30  Gün içinde uygulamaya konulur. | 30 GÜN |

**NOT:** Yukarıda belirtilen hizmetlerden faydalanılmak üzere başvurulması için 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanununun ilgili hükümleri gereğince başvuru sahiplerinin ve eşlerinin herhangi bir sosyal güvenlik kuruluşuna tabi olmama şartı aranmakta olup ,Vakıf öz kaynakları ile yapılan ayni-Nakdi Sosyal Yardımlar için Kanunla Kurulu Sosyal Güvenlik Kuruluşlarına tabi olmakla veya bu kuruluşlarca aylık veya gelir bağlanmış olmakla birlikte ,Fon kurulunca belirlenecek ölçütlere göre; hane içindeki kişi başına düşen geliri, onaltı yaşından büyükler için belirlenen aylık net asgari ücretin 1/3’ünden az olan kişilerden fakir ve muhtaç durumda bulunanlar da bu kanun kapsamındadır.

01.01.2025 ve 30.06.2025 tarihleri arasındaki muhtaçlık sınırı kişi başına düşen gelirin 7.368,22 TL’nin altında kalan hanelerdir.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında (Kira sözleşmesi, Vesikalık fotoğraf vb.gibi) belge istenebilir. Eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

N

N

O

**İlk Müracaat Yeri İkinci Müracaat Yeri**

İsim : Yasemin ÖKSÜZ İsim : Ataberk ALTUN

Unvan : Vakıf Müdürü Unvan : Erfelek Kaymakamı

Adres : Hükümet Konağı/ Erfelek Adres : Hükümet Konağı/Erfelek

Tel : 368 511 27 47 Tel : 368 511 20 01

Faks : 368 511 30 14 Faks : 368 511 30 14

e-posta : Sinop.Erfelek@ailevecalisma.gov.tr e-posta : erfelekkaymakamligi@hotmail.com